



Management
Partners



Formulario de Encuesta Comunitaria de City of Milpitas
Borrador del 29/12/2017

INTRODUCCIÓN (Comunidad)

City of Milpitas está planificando sus prioridades presupuestarias para el Año Fiscal 2018-19 en cuando al Presupuesto Operativo y el Programa de Mejoras Captales 2018-2023 y nos interesa su opinión. ¿Cuáles son las principales prioridades para nuestra comunidad en términos de servicios urbanos? ¿En qué áreas debe enfocar sus esfuerzos, y sus dólares, la ciudad en los próximos años? En las siguientes páginas, por favor indique las áreas que usted considera que son las más importantes para City of Milpitas en las que enfocarse durante los próximos cinco años, seleccionando las tres prioridades principales. Todas las categorías que se mostrarán son importantes, pero queremos entender lo que usted cree que debe tener la máxima prioridad en los próximos cinco años.

Por favor tome unos momentos para llenar esta encuesta comunitaria. La información que usted proporcione ayudará a dar forma a las discusiones del Concejo Municipal sobre cómo la ciudad debe dedicar su personal y recursos económicos en los próximos años.

Usted debe esperar de 15 a 20 minutos para completar la encuesta y debe completarla en una sola sesión. La encuesta se cerrará el 23 de enero de 2018.

La ciudad ha contratado a la firma consultora de Management Partners para que asista en este proceso. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, comuníquese con Heain Lee a hlee@managementpartners.com

Gracias por participar.

ÁREA DE ENFOQUE PRIORITARIA

Por favor indique las áreas que usted considera que son la (más/segunda más/tercera más/tercera más) importante para que la Ciudad de Milpitas se concentre en los próximos cinco años. Todas las categorías que se muestran a continuación son importantes, pero queremos entender lo que usted cree que debe tener la máxima prioridad en los próximos cinco años.

En este momento, por favor seleccione lo que usted cree que debe ser la prioridad (primaria/secundaria/terciaria). En la página siguiente, se le pedirá que proporcione información detallada sobre el área que ha elegido.

Se le pedirá que seleccione la segunda y tercera prioridad más adelante en la encuesta.

1. Por favor indique las áreas que usted considera que son las más importantes para que la ciudad se concentre **en los próximos cinco años**. (Listado en orden alfabético)

Categoría A. Artes y cultura (por ejemplo, arte público, eventos culturales, museos locales)

Categoría B. Bienestar Comunitario y Espacio Abierto (por ejemplo, parques vecinales, carriles para bicicletas y senderos, sostenibilidad ambiental, control de olores)

Categoría C. Conexiones de servicio al cliente/comunidad (por ejemplo, información pública, accesibilidad multilingüe, eficiencia de la ciudad, servicios de permisos)

Categoría D. Desarrollo económico y crecimiento del empleo (por ejemplo, planificación a largo plazo y actual, revitalización de los centros comerciales y la calle principal, negocios minoristas, formación profesional)

Categoría E. Medio ambiente (por ejemplo, plan de acción climático, edificios ecológicos, conservación del agua, desechos sólidos/reciclaje)

Categoría F. Responsabilidad fiscal (por ejemplo, gasto de recursos, mayores fuentes de ingresos)

Categoría G. Mantenimiento de la infraestructura y las instalaciones comunitarias (por ejemplo, sistema de alcantarillado, sistema de agua, desagües pluviales, árboles propiedad de la ciudad y paisajismo, parques, edificios del centro cívico)

Categoría H. Vecindarios y vivienda (por ejemplo, planificación a largo plazo y actual, disponibilidad de vivienda, asequibilidad, derechos de los inquilinos)

Categoría I. Seguridad pública (por ejemplo, presencia policial, respuesta de emergencia, prevención del delito, prevención de incendios)

Categoría J. Programas recreativos, programas para adultos mayores y programas para jóvenes (por ejemplo, instalaciones recreativas, clases, deportes, programas para adultos mayores, programas para jóvenes)

Categoría K. Tecnología y telecomunicaciones (por ejemplo, uso urbano de la tecnología, disponibilidad de Internet de alta velocidad, comunicaciones inalámbricas)

Categoría L. Transporte y tránsito (por ejemplo, carreteras, transporte público, señalización)

Categoría M. Otros (especifique; límite 200 caracteres)



PRIORIDAD (PRIMARIA/SECUNDARIA/TERCIARIA): RESPUESTA DETALLADA EN (ÁREA DE CATEGORÍA)

Ha seleccionado (ÁREA DE CATEGORÍA) como su prioridad (primaria/secundaria/terciaria). Por favor proporcione sus comentarios detallados sobre (ÁREA DE CATEGORÍA).

2. Por favor, clasifique las áreas del programa que se enumeran a continuación de la más importante a la menos importante para abordar los asuntos de la comunidad (área de categoría) durante los próximos cinco años. (1 sería la más importante)

Puede arrastrar y soltar áreas de programa con el cursor o usar las flechas hacia abajo y hacia arriba en la pantalla para seleccionar sus posicionamientos.

Categoría A. Artes y cultura

- i. Aumentar el apoyo a las instituciones artísticas y culturales, eventos, programas y museos locales.
- ii. Fomentar nuevos murales y arte público
- iii. Crear un centro cultural para la juventud
- iv. Apoyar la cultura y el arte que reflejen la diversidad cultural de la comunidad.
- v. Preservar los recursos históricos de la comunidad
- vi. Crear oportunidades para celebrar la diversidad cultural
- vii. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría B. Bienestar Comunitario y Espacio Abierto

- i. Crear más espacios abiertos y jardines comunitarios
- ii. Mejorar los parques vecinales
- iii. Crear nuevas instalaciones recreativas
- iv. Mejorar las instalaciones recreativas existentes
- v. Aumentar los programas comunitarios de salud y bienestar
- vi. Mantener la limpieza en toda la comunidad
- vii. Aumentar y/o mejorar los pasillos, carriles para bicicletas y senderos.
- viii. Reducir los olores penetrantes
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría C. Servicio al Cliente/Conexiones con la Comunidad

- i. Mejorar la disponibilidad de información para los residentes
- ii. Mejorar la transparencia de las acciones políticas y de toma de decisiones
- iii. Mejorar la accesibilidad en diferentes idiomas
- iv. Mejorar las conexiones con las familias trabajadoras
- v. Desarrollar el conocimiento y las habilidades de los empleados
- vi. Aumentar/mejorar la accesibilidad en línea de los servicios urbanos
- vii. Mejorar la eficiencia (facilitar los esfuerzos, adoptar las mejores prácticas)
- viii. Mejorar la eficiencia en la planificación, construcción y permisos de desarrollo de terrenos
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)



Categoría D. Desarrollo económico y crecimiento del empleo

- i. Apoyar la planificación a largo plazo y actual para el desarrollo económico y el crecimiento del empleo.
- ii. Promover negocios pequeños y/o de propiedad minoritaria
- iii. Apoyar la revitalización de los centros comerciales y Main Street
- iv. Apoyar el desarrollo de negocios minoristas
- v. Mejorar la imagen de la ciudad a través del marketing positivo
- vi. Mejorar las oportunidades de formación profesional
- vii. Aumentar la formación para el empleo juvenil y la colocación laboral
- viii. Aumentar los trabajos con salarios altos en alta tecnología / manufactura
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría E. Medio ambiente

- i. Desarrollar e implementar un plan de acción climática para toda la comunidad.
- ii. Fomentar la inversión en normas de construcción ecológica
- iii. Fomentar la inversión comunitaria en energía solar
- iv. Mejorar el manejo de los residuos sólidos (basura)
- v. Aumentar los esfuerzos de reciclaje
- vi. Incrementar los esfuerzos de conservación del agua en toda la comunidad
- vii. Mejorar los esfuerzos de la ciudad para la conservación del agua
- viii. Desarrollar un plan de acción estratégico de sostenibilidad global (plan de acción climática, construcción ecológica, residuos sólidos, conservación y reciclaje de agua)
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría F. Responsabilidad Fiscal

- i. Aumentar la transparencia del presupuesto de la ciudad y el alcance
- ii. Revisar la compensación de los empleados de la ciudad (salario, pensión, beneficios adicionales).
- iii. Reducir el gasto municipal
- iv. Desarrollar fuentes de ingresos más fuertes
- v. Si el área del programa que usted considera importante no está en la lista anterior, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría G. Mantenimiento de la infraestructura y las instalaciones comunitarias

- i. Mantener y mejorar sistemas de alcantarillado
- ii. Mantener y mejorar sistemas de agua
- iii. Mantener y mejorar desagües pluviales
- iv. Mantener y mejorar y árboles de calle en toda la comunidad.
- v. Mantener y mejorar otros servicios públicos
- vi. Garantizar que las instalaciones públicas y las infraestructuras conexas sean eficientes desde el punto de vista energético.
- vii. Aumentar la iluminación de los espacios públicos



- viii. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría H. Vecindarios y Viviendas

- i. Apoyar la planificación a largo plazo y actual para vecindarios y viviendas
- ii. Mejorar las condiciones de vivienda
- iii. Aumentar la aplicación del código
- iv. Aumentar las oportunidades de vivienda (por ejemplo, nuevas promociones, viviendas de alta densidad)
- v. Mejorar la asequibilidad de la vivienda
- vi. Fomentar una mayor responsabilidad de los propietarios
- vii. Mejorar los derechos del inquilino
- viii. Reducir el hacinamiento en la vivienda (por ejemplo, viviendas de baja densidad)
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría I. Seguridad Pública

- i. Aumentar los programas de prevención del delito
- ii. Aumentar las patrullas/presencia policial
- iii. Mejorar las respuestas de emergencia ante incendios
- iv. Aumentar los programas de prevención de incendios
- v. Aumentar la participación comunitaria en cuestiones de seguridad pública
- vi. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría J. Programas recreativos, programas para adultos mayores y programas para jóvenes

- i. Mejorar/incrementar los centros, programas y eventos comunitarios
- ii. Mejorar los recursos educativos de la comunidad
- iii. Mejorar/incrementar las instalaciones deportivas y recreativas
- iv. Incrementar el alcance y compromiso con las personas de la tercera edad en los asuntos que les afectan.
- v. Incrementar las clases y los programas orientados al adulto mayor
- vi. Aumentar el alcance y la participación de los jóvenes en los asuntos que les afectan.
- vii. Aumentar las clases y programas orientados a los jóvenes
- viii. Aumentar la colaboración con las escuelas para la educación de los jóvenes y / o programas extraescolares
- ix. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría K. Tecnología y telecomunicaciones

- i. Mejorar el uso de la ciudad de la tecnología existente
- ii. Modernizar la tecnología de la ciudad para las operaciones y el servicio al cliente
- iii. Fomentar la mejora de la disponibilidad de servicios de Internet de alta velocidad en toda la comunidad.
- iv. Fomentar mejoras en la disponibilidad de comunicaciones inalámbricas en toda la comunidad (por ejemplo, servicio de telefonía celular, 4G, hotspots de wi-fi)



- v. Si el área del programa que usted considera importante no está en la lista anterior, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

Categoría L. Transporte y tránsito

- i. Mantener caminos, cruces peatonales, pasarelas y carriles para bicicletas en toda la comunidad.
- ii. Mejorar la seguridad de las carreteras, cruces peatonales, pasarelas y carriles para bicicletas en toda la comunidad (por ejemplo, el programa Vision Zero, el programa Complete Streets)
- iii. Mejorar/incrementar carreteras, cruces peatonales, pasarelas y carriles para bicicletas.
- iv. Mejorar la señalización del tráfico y la localización de caminos
- v. Mejorar la accesibilidad y fiabilidad del bus
- vi. Tratar asuntos de tráfico (por ejemplo, alivio de congestión, colaboración con CalTrans y el Condado, transporte público incluyendo BART, Administración de la Demanda de Transporte (TDM) que incluye programas, infraestructura e incentivos para fomentar alternativas de transporte multimodal)
- vii. Si el área del programa que usted considera importante no está listada arriba, por favor especifique en el espacio provisto (límite de 100 caracteres)

COLABORACIONES REGIONALES

- 3. ¿Cómo puede la Ciudad de Milpitas mejorar sus alianzas regionales? Por favor, comparte ideas concisas que la ciudad pueda explorar. (finalización abierta, límite 200 caracteres)
 - a. Escuelas (Distrito Escolar Unificado Milpitas)
 - b. Agua (Santa Clara Valley Water District y San Francisco Public Utilities Commission)
 - c. Alcantarillado (San José - Planta Regional de Aguas Residuales de Santa Clara)
 - d. Transporte (Caltrans, Condado de Santa Clara, BART, Valley Transportation Authority)
 - e. Otros

COMENTARIOS GENERALES

- 4. ¿Cuál es una palabra que describe su visión de Milpitas en cinco años? (final abierto, límite 50 caracteres)

INFORMACIÓN GENERAL (Comunidad)

- 5. Relación con Milpitas (marque todo lo que corresponda)
 - a. Residente de Milpitas
 - b. Estudiante
 - c. Trabajo en Milpitas
 - d. Empresario en Milpitas
 - e. Comprar/hacer negocios en Milpitas
 - f. Empleado de la ciudad
 - g. Otros (especifique; limite 100 caracteres)
- 6. Género
 - a. Masculino
 - b. Femenino



- c. Preferiría no contestar
 - d. Otros (especifique; limite 100 caracteres)
7. Edad
- a. Menores de 18 años
 - b. 18 a 25
 - c. 26 a 35
 - d. 36 a 45
 - e. 46 a 55
 - f. 56 a 65
 - g. 65 y más
 - h. Preferiría no contestar
8. Ingresos del hogar
- a. Menos de \$24,999
 - b. De \$25,000 a \$49,999
 - c. \$50,000 a \$74,999
 - d. \$75,000 a \$99,999
 - e. \$100,000 a \$149,999
 - f. \$150,000 a \$199,999
 - g. \$200,000 y más
 - h. Preferiría no contestar
9. Origen étnico (marque todo lo que corresponda)
- a. Americano/Americano Nativo Americano
 - b. Asiático/Islas del Pacífico (especifique)
 - c. Negros/afroamericanos
 - d. Hispano/latino
 - e. Blanco/caucásico
 - f. Preferiría no contestar
 - g. Otros (especifique; límite 100 caracteres)

Si seleccionó "Asiático/Islas del Pacífico" en la pregunta anterior, por favor especifique en el espacio provisto a continuación. (límite 50 caracteres)

GRACIAS

Gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta. Agradecemos sus contribuciones.

