

米尔皮塔斯市协助项目

常见问题



我个人信息的安全性如何？

米尔皮塔斯市负责认真确保米尔皮塔斯市协助项目客户个人信息的安全性。个人信息经加密保存在高安全数据库内（使用 SeamlessGov 平台）。途中数据使用标准 SSL/TLS 证书进行加密。数据存储在 SOC 1 Type II、SOC2 Type 1 和 ISO 27001 Amazon AWS 数据中心内。只有米尔皮塔斯市社会服务人员（这些人员负责申请审批）可以接触个人医疗信息。如果不再需要相关信息，应立即永久性地从我们的数据库中删除该等信息。

是否可确保我每年都会获得相同的折扣？

不能。本市每年向该项目拨付一定金额的资金提供支持，可用总额可能逐年发生变化，具体取决于相关因素，例如：城市费用、民众需求和其他因素。因此，市议会可能会变更向民众所提供的折扣以及资质要求。1 级和 2 级客户必须每年重新提出申请。3 级客户可以根据困难情况仅重新申请一次。

“根据困难情况”是什么意思？

3 级客户的资质基于具体的临时财务困难，例如：丢失工作或主要工资获取方式丧失。预期多数 3 级客户将能快速克服临时困难，因此，他们首次资格仅在六个月内有效。如果出现临时财务困难，他们可按需再次申请六个月期限。但是，一年后，仍需要协助的家庭成员（一年后仍需要协助）有资格提出 2 级客户申请。只有在经历不同困难的情形下，家庭成员才可再次提出 3 级客户申请。例如，家庭可以因为失去工作而首次在 1 月份提出 6 个月资格申请。父母可以寻找新工作来替换失去的收入，进而推出该项目。然后，如果子女发生严重疾病，则可能会要求父母辞职来照顾子女。该疾病是一种不同的困难，因此，家庭成员有资格再次提出申请。

该项目需要本市花费多少成本？这些款项的来源有哪些？

如果该项目获得最大化利用，则在 2019-2020 财年，本市将花费 30 万美元来协助米尔皮塔斯市家庭。款项由市议会为此进行分配。此项作为预算程序的一部分。休养娱乐项目款项包括一些基本的资金款项以及个人和组织就休养娱乐协助项目捐助的款项。供水折扣款项来自上一财年内支付的滞纳金。居住建筑许可费款项来自一般资金。

我是否能获得已支付费用的折扣？

不幸的是，不能。由于资金按照财年进行预算并按照收到申请的顺序予以提供，我们无法为先前支付的费用提供报销。您的折扣仅适用于从提供日至到期日期间发生的费用。

如果我的款项与资产（家庭、401K、养老金）捆绑，我是否符合临时困难资格？

依具体情况而定。临时困难基于您的每月收入下降到或低于米尔皮塔斯市低收入家庭阈值。关于清算房产资产或从 401K 或养老金中提前支取，并无任何要求。但是，如果您已从 401K 或养老金或反向抵押中收到付款，则这些将构成您收入的一部分。

如果我靠房屋出租养活家庭，承租人是否为我家庭的一部分？

承租人不属于家庭成员，您无需将承租人的收入报告为家庭收入的一部分。但是，承租人支付的租金则为家庭收入的一部分。房主应将其列为其他收入。

资金可否用于其他用途（抵押、家庭维修，等等）？

MAP 并不会向个人或第三方提供资金。MAP 是一个折扣项目，可减少您所欠本市的费用。如果您未使用该项目所涉及的任何基于费用的本市服务，则将无任何折扣。例如，MAP 针对替换型热水器、火炉和空调的安装，提供居住许可费用折扣，但其并不直接向房主或第三方（例如：Home Depot）提供资金来协助购买装置。MAP 提供本市运营休养娱乐项目折扣，但其并不就直接通过第三方提供人登记的休养娱乐项目提供折扣，即便这些项目发生在本市房产上，或在本市房产活动中进行宣传。

如果我没有电子邮箱账户，又该如何？

我们强烈建议您注册电子邮件账户，以便我们与您交流该项目。但是，如果您没有电子邮件账户，可以使用我们的账户：map@ci.milpitas.ca.gov。您需要前往办事处来完成申请过程。