

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CỦA MILPITAS

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



Thông tin cá nhân của tôi được an toàn ở mức độ nào?

Thành phố Milpitas chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng tham gia Chương trình hỗ trợ của Milpitas một cách nghiêm túc. Thông tin cá nhân sẽ được mã hóa và lưu trữ trong cơ sở dữ liệu bảo mật cao, sử dụng nền tảng SeamlessGov. Dữ liệu truyền sẽ được mã hóa bằng chứng chỉ SSL/TLS tiêu chuẩn. Dữ liệu được lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu SOC 1 Type II, SOC2 Type 1 và ISO 27001 Amazon AWS. Chỉ nhân viên Dịch vụ xã hội của Thành phố Milpitas chịu trách nhiệm phê duyệt đơn đăng ký mới có thể truy cập thông tin y tế cá nhân. Khi không cần dùng nữa, thông tin sẽ bị xóa ngay lập tức và vĩnh viễn khỏi cơ sở dữ liệu của chúng tôi.

Mức chiết khấu của tôi sẽ không đổi mỗi năm chứ?

Không. Mỗi năm, Thành phố chỉ phân bổ một số tiền nhất định để hỗ trợ Chương trình, và tổng số tiền sẵn dùng có thể thay đổi qua các năm, tùy theo các yếu tố như chi phí của Thành phố, nhu cầu cư trú và các yếu tố khác. Do đó, Hội đồng thành phố có thể thay đổi mức chiết khấu cấp cho các cư dân và yêu cầu về điều kiện. Khách hàng Bậc 1 và Bậc 2 phải đăng ký lại hàng năm. Khách hàng Bậc 3 chỉ có thể đăng ký lại một lần cho mỗi thời kỳ khó khăn.

Cụm 'mỗi thời kỳ khó khăn' nghĩa là gì?

Điều kiện của khách hàng Bậc 3 được xét trên một khó khăn tài chính tạm thời cụ thể, chẳng hạn như mất việc hoặc mất người lao động chính. Dự kiến là hầu hết khách hàng Bậc 3 sẽ vượt qua thời kỳ khó khăn tạm thời khá nhanh, vì vậy điều kiện ban đầu của họ chỉ là sáu tháng. Họ có thể đăng ký tiếp giai đoạn sáu tháng thứ hai trong danh mục khó khăn tài chính tạm thời nếu cần. Nhưng sau một năm, các gia đình vẫn cần trợ giúp, nếu sự trợ giúp vẫn là cần thiết sau một năm, sẽ đủ điều kiện đăng ký Bậc 2. Một gia đình chỉ có thể đăng ký lại Bậc 3 nếu gặp một khó khăn khác. Ví dụ: lúc đầu một gia đình có thể đủ điều kiện chiết khấu 6 tháng từ Tháng Một do mất việc. Người cha/mẹ có thể tìm thấy việc mới để bù vào khoản thu nhập bị mất và rời khỏi chương trình. Sau đó, tình trạng bệnh nghiêm trọng của đứa con có thể khiến phụ huynh phải nghỉ việc để chăm sóc. Bệnh tật được coi là một khó khăn khác, nên gia đình đó có đủ điều kiện để đăng ký lại.

Chương trình này tốn bao nhiêu tiền của Thành phố, và số tiền này lấy từ đâu?

Nếu chương trình hoạt động hết công suất, Thành phố sẽ chi gần 300.000 USD trong Tài khóa 2019-2020 để hỗ trợ các gia đình ở Milpitas. Hội đồng thành phố đã phân bổ tiền riêng cho mục đích này, như một phần trong quy trình lập ngân sách. Tiền cho các chương trình Giải trí bao

gồm một số khoản tiền quỹ chung và tiền do các cá nhân và tổ chức quyên góp cho Chương trình hỗ trợ giải trí. Tiền cho khoản chiết khấu Dịch vụ nước được trích từ các khoản phí nộp muộn trong tài khóa trước. Tiền cho Khoản phí cấp phép xây dựng khu dân cư được phân bổ từ quỹ chung.

Tôi có thể được chiết khấu đối với các khoản phí mà tôi đã trả trong quá khứ không?

Rất tiếc, không được. Bởi vì tiền được cấp ngân sách theo tài khóa và được cấp theo thứ tự nhận đơn đăng ký, chúng tôi không thể bồi hoàn cho các khoản phí đã trả. Khoản chiết khấu của quý vị chỉ được áp dụng cho các khoản phí phát sinh từ ngày quyết định cho đến ngày hết hạn.

Nếu tôi có tiền nằm trong tài sản (nhà, 401K, lương hưu), tôi có đủ điều kiện tham gia chương trình Khó khăn tạm thời không?

Có thể có hoặc không. Chương trình Khó khăn tạm thời được xem xét dựa trên việc thu nhập hàng tháng của quý vị giảm xuống bằng hoặc dưới ngưỡng của một gia đình thu nhập thấp tại khu vực Milpitas. Quý vị không cần phải thanh lý bất động sản hay rút tiền sớm từ khoản trợ cấp 401K hoặc lương hưu. Tuy nhiên, nếu quý vị nhận được khoản thanh toán từ trợ cấp 401K, lương hưu hoặc thế chấp ngược, những khoản đó sẽ được coi là một phần thu nhập của quý vị.

Nếu tôi là chủ nhà có phòng cho người khác thuê, người thuê nhà có được coi là một phần của gia đình tôi không?

Người thuê nhà không được tính là thành viên hộ gia đình và quý vị không cần phải báo cáo thu nhập của người thuê nhà trong thu nhập của hộ gia đình. Tuy nhiên, tiền thuê nhà của người thuê là một phần trong thu nhập của hộ gia đình. Chủ nhà cần liệt kê ở mục thu nhập khác.

Tiền có thể được dùng cho mục đích nào khác (thế chấp, sửa nhà, v.v.) không?

MAP không cấp tiền cho các cá nhân hoặc bên thứ ba. MAP là một chương trình chiết khấu, giúp giảm các khoản phí quý vị cần nộp cho Thành phố. Nếu quý vị không sử dụng một trong các dịch vụ tính phí của Thành phố được bao trả theo chương trình này, không có gì để chiết khấu. Ví dụ: MAP cung cấp khoản chiết khấu phí giấy phép dân cư để lắp đặt máy nước nóng thay thế, lò sưởi và điều hòa không khí, nhưng không cung cấp tiền trực tiếp cho chủ nhà hoặc bên thứ ba (như Home Depot) để hỗ trợ việc tự mua thiết bị. MAP cung cấp chiết khấu cho các chương trình do Thành phố điều hành, không cung cấp chiết khấu cho các chương trình giải trí được đăng ký trực tiếp thông qua nhà cung cấp bên thứ ba, ngay cả khi các chương trình đó diễn ra trong khuôn viên Thành phố hoặc được quảng cáo tại một sự kiện trong khuôn viên Thành phố.

Nếu tôi không có tài khoản email thì sao?

Chúng tôi đặc biệt khuyến khích quý vị sở hữu một tài khoản email để chúng tôi có thể liên lạc với quý vị về chương trình này. Tuy nhiên, nếu quý vị chưa có, hãy sử dụng tài khoản của chúng tôi: map@ci.milpitas.ca.gov. Quý vị có thể phải đến văn phòng để hoàn tất quy trình đăng ký.