मिलपिटस पुलिस विभाग

अरमांडो कॉर्पुज़
पुलिस प्रमुख

सराहना, शिकायत या पूछताछ करने हेतु नागरिक मार्गदर्शिका

मिलपिटस पुलिस विभाग इस समुदाय के लोगों की जरूरतों और चिंताओं के प्रति उत्तरदायी बने रहने के लिए निरंतर प्रयास करता रहता है। आपकी पूछताछ, शिकायतों और सराहनाओं का उपयोग आपके पुलिस विभाग के कार्यनिष्पादन और सेवा की गुणवत्ता दिखाने के लिए किया जाता है।

हम विशेष रूप से बढ़िया ड्यूटी करने वाले कर्मचारियों की सराहनाओं का स्वागत और आपत्तिजनक कार्यप्रदर्शन या कार्यों के बारे में पूछताछ और शिकायतों को प्रोत्साहित करते हैं। हालाँकि हम सेवा और कार्यप्रदर्शन के उच्च स्तर प्रदान करने के लिए सारे यथोचित प्रयास करते हैं, हम समझते हैं कि पुलिस विभाग के साथ सारे संपर्क सभी संबद्ध व्यक्तियों के लिए संतोषजनक नहीं हो सकते हैं।

यह मार्गदर्शिका आपको पुलिस सेवा से संबंधित नागरिक शिकायत, सराहना या पूछताछ दर्ज करने के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए तैयार की गई है। मैं भरोसा दिला सकता हूँ कि पुलिस विभाग का प्रत्येक कर्मचारी यथासंभव सर्वाधिक प्रभावशाली और पेशेवर सेवा प्रदान करने के लिए प्रयास करेगा। हालाँकि, यदि आपको लगे कि हमारी प्रतिक्रिया में कुछ कमी रह गई थी तो कृपया हमें बताएँ।

धन्यवाद।

अरमांडो कॉर्पुज़

पुलिस प्रमुख

किसी कर्मचारी के कार्यप्रदर्शन की सराहना किस प्रकार करें?

किसी कर्मचारी के विशेष कार्यप्रदर्शन के बारे में हमें सूचित करने के लिए 408-586-2400 पर कॉल करें और वॉच कमांडर से बात करने के लिए कहें, या आप हमें इस पते पर ऐसा बयान भी भेज सकते हैं जिसमें मिलपिटस पुलिस विभाग की विशेष सेवा का वर्णन हो, सेवा में: वॉच कमांडर, 1275 N. Milpitas Blvd, Milpitas CA 95035, या आप मिलिपिटस शहर की वेबसाइट (www.ci.milpitas.ca.gov/government/police) पर जाकर प्रशस्ति फ़ॉर्म भर सकते हैं। आप पुलिस लॉबी में फ़्रंट डेस्क से भी प्रशस्ति फ़ॉर्म प्राप्त कर सकते हैं।

नागरिक पूछताछ क्या है?

नागरिक पूछताछ पुलिस के कार्यप्रदर्शन या आचरण से संबंधित चिंता के संदर्भ में नागरिक के साथ होने वाला कोई संपर्क होता है। नागरिक पूछताछ प्रक्रिया का लक्ष्य ऑन-ड्यूटी सुपरवाइज़र के साथ विमर्श, वर्णन या स्पष्टीकरण के माध्यम से समस्या का समाधान करना होता है जिसमें नागरिकों की संतुष्टि भी हो। नागरिक पूछताछ नागरिक शिकायत बन सकती है। पूछताछ करने के लिए, 408-586-2400 को कॉल करें और वाच कमांडर से बात करने का अनुरोध करें या मिलपिटस पुलिस लॉबी में व्यक्तिगत रूप से मिलें।

नागरिक शिकायत क्या है?

नागरिक शिकायत कर्मचारी दुराचार का आरोप होता है जिसने संभवतः कानून या विभागीय नीति या प्रक्रिया का उल्लंघन किया हो।

कौन शिकायत कर सकता है?

कोई भी व्यक्ति जिसने किसी घटना को देखा हो या उसके बारे में प्रत्यक्ष या पुख़्ता जानकारी रखता हो वह शिकायत कर सकता है। जब तक कोई असामान्य परिस्थिति न हो, हम नाबालिग (18 वर्ष से कम आयु का कोई भी) द्वारा शिकायत करने के दौरान उसके माता/पिता या अभिभावक की उपस्थिति की अपेक्षा करते हैं।

मैं किस प्रकार शिकायत दर्ज कर सकता हूँ?

टेलीफ़ोन, मेल द्वारा, या *शिकायत फ़ॉर्म* भर करके व्यक्तिगत रूप से शिकायत की जा सकती है। मिलपिटस पुलिस लॉबी से या मिलपिटस पुलिस की वेबसाइट (www.ci.milpitas.ca.gov/government/police) से शिकायत फ़ॉर्म को ऑनलाइन प्राप्त किया जा सकता है। शिकायत फ़ॉर्म भरने के अतिरिक्त, हमें आपके द्वारा आरोप और घटना के इर्दगिर्द की परिस्थितियों वर्णन करने वाले लिखित कथन की जरूरत होगी। वर्णन में घटना की तिथि और समय, कर्मचारी का नाम/बैज नंबर या किसी संभावित चश्मदीद का विवरण और पहचान शामिल होना चाहिए। दस्तावेजों को भरने के बाद, कृपया उनका प्रिंट लें और उन पर हस्ताक्षर करें। टेलीफ़ोन द्वारा शिकायत करने के लिए 408-586-2400 पर कॉल करें और किसी वाच कमांडर से बात करने का अनुरोध करें। डाक द्वारा शिकायत दर्ज करने के लिए इसे इस पते पर मिलपिटस पुलिस विभाग,सेवा में के पास भेजें: पुलिस प्रमुख, 1275 N. Milpitas Blvd. Milpitas, CA. 95035। व्यक्तिगत रूप से शिकायत करने के लिए, 1275 N. Milpitas Blvd. Milpitas, CA. स्थित पुलिस स्टेशन में आएं और किसी वाच कमांडर से बात करने का अनुरोध करें। व्यक्तिगत रूप से शिकायत करने से जानकारी और सामग्रियों का सबसे बढ़िया और प्रभावशाली आदान-प्रदान हो पाएगा।

शिकायत प्रक्रिया क्या है?

मिलपिटस पुलिस विभाग घटना की संपूर्ण पड़ताल पूरा करेगा। इस जाँच-पड़ताल में उचित चश्मदीदों, पुलिस कर्मचारी का इंटरव्यू और प्रमाणों का संकलन शामिल होगा।

जाँच-पड़ताल की अवधि शिकायत की जटिलता के आधार पर कुछ सप्ताहों से लेकर कई महीनों तक हो सकती है। जाँच-पड़ताल की समाप्ति पर सारे प्रमाणों और कथनों का विश्लेषण किया जाएगा। यदि पुलिस प्रमुख तय करते हैं कि किसी कर्मचारी ने कानून, नीति या प्रक्रिया का उल्लंघन किया है तो उपयुक्त सुधार कार्रवाई की जाएगी। उस कार्रवाई में डिस्ट्रिक्ट एटॉर्नी के ऑफ़िस को आपराधिक शिकायत हेतु निर्दिष्ट करना शामिल हो सकता है यदि ऐसी कार्रवाई आवश्यक हो।

यद्यपि, राज्य के कानून द्वारा जाँच-पड़ताल और किसी अनुशासनात्मक कार्रवाई का विवरण जारी करना निषिद्ध किया जाता है, आपको जाँच-पड़ताल के अंत में स्थिति के बारे में सूचित किया जाएगा। आश्वस्त रहें कि हम आपकी शिकायत की जाँच-पड़ताल समेत कानून प्रवर्तन के सभी पहलूओं में उच्च गुणवत्ता वाली सेवा प्रदान करने की आकांक्षा रखते हैं।